

Datenschutzinformation

der TEAG Mobil GmbH für die TEAG Mobil Ladeapp gemäß Art. 12 ff. Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

1. Anwendungsbereich

Mittels dieser Datenschutzinformation klären wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die mit der Nutzung der TEAG Mobil Ladeapp im Rahmen der Nutzung der von der TEAG Mobil und den Roaming-Partnern betriebenen Stromladestationen mittels der TEAG Mobil Ladeapp bzw. eines TEAG Mobil Lademediums zur Beladung eines Elektrofahrzeugs einhergeht, entsprechend den Vorgaben des Art. 12 ff. DSGVO auf. Weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch TEAG Mobil GmbH im Rahmen von Dienstleistungen im Bereich der Elektromobilität finden Sie unter www.teag-mobil.de/datenschutz.

2. So können Sie uns erreichen

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist die: TEAG Mobil GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, Telefon 0361 652 2005, info@teag-mobil.de, www.teag-mobil.de. Den Datenschutzbeauftragten des für die Verarbeitung Verantwortlichen erreichen Sie wie folgt: Postadresse: TEAG Mobil GmbH, Datenschutzbeauftragter, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, E-Mail: datenschutz@teag-mobil.de. Sie können sich selbstverständlich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

3. Ihre Datenschutzrechte

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen, nach Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen, folgende Rechte zu:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen (Portabilität),
- gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die auf eine nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) und f) DSGVO gestützte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Die Gründe sind nachzuweisen. Sie können zudem ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO widersprechen,
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt,
- gemäß Art. 22 DSGVO nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt,

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren. Dies ist: Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Häblerstraße 8, 99096 Erfurt.

Alle hier aufgeführten Rechte können Sie unter den in Ziffer 1 aufgeführten Kontaktdaten geltend machen.

4. Löschung Ihrer Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die untenstehend beschriebenen Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln).

Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache) und Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben. Konkretisierende Erläuterungen zur Löschung finden sich bedarfsweise in den einzelnen Funktions- und Zweckbeschreibungen (ab Ziffer 8).

5. Kinder

Kinder sollten von ihren Erziehungsberechtigten und Aufsichtspersonen in den sicheren und verantwortungsvollen Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet eingewiesen werden. Ohne Zustimmung eines Erziehungsberechtigten oder der Aufsichtsperson sollten Kinder keine personenbezogenen Daten an unsere Ladeapp übermitteln. Wir versichern, nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern zu erheben, in irgendeiner Weise zu verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offenzulegen.

6. Sicherheit

Die TEAG Mobil GmbH und ihre sorgfältig ausgewählten Dienstleister setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, insbesondere vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Dennoch können im Einzelfall internetbasierte Datenübertragungen Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein lückenloser Schutz nicht gewährleistet werden kann. Aus diesem Grund steht es Ihnen frei, personenbezogene Daten auch auf alternativen Wegen, beispielsweise telefonisch, an uns zu übermitteln.

7. Schutz des E-Mail-Verkehrs

Gemäß den Nutzungsbedingungen erfolgt der gesamte Schriftverkehr in der App oder per E-Mail. Für ein Mindestmaß an Sicherheit bei der Übermittlung von Informationen per E-Mail unterstützen wir den aktuellen TLS-Standard. Bitte stellen Sie sicher, dass auch Ihr E-Mail-Provider diesen Standard in der aktuellen Version unter-

stützt. Für einen Austausch besonders schützenswerter Informationen per E-Mail besteht die Möglichkeit der Verschlüsselung der E-Mail mittels Austausch entsprechender Schlüssel (per PKI) sowie die Möglichkeit einer Passwortverschlüsselung angehängter Dokumente – sprechen Sie uns hierzu einfach vor der Versendung Ihrer E-Mail an.

8. Funktion

Bereitstellung der TEAG Mobil Ladeapp

Mit der Installation unserer App auf Ihrem Endgerät und deren Nutzung werden personenbezogene Daten erhoben. Technischer Dienstleister ist die ChargePoint Austria GmbH, Salzburger Straße 26, 5550 Radstadt (im Folgenden: ChargePoint). Bei jedem Aufruf der Ladeapp erfassen wir automatisiert Daten und Informationen Ihres Endgeräts. Folgende Logdaten werden zur Nachverfolgung von Zugriffen bei ChargePoint verarbeitet:

- E-Mail-Adresse,
- Passwort,
- IP-Adresse,
- Geräte-ID, Geräte-Modell,
- App-Version (clientApplicationVersion),
- App-Betriebssystemversion (clientOsVersion),
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode,
- jeweils übertragene Datenmenge,
- Betriebssysteminformationen (z. B. Sprache und Version),
- Datum und Uhrzeit Ihres Zugriffs.

Diese Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen Ihrer personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und vorübergehende Speicherung Ihrer Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) und f) DSGVO.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung der Daten in Logfiles ist dies nach spätestens sieben Tagen der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung ist möglich. In diesem Fall werden die IP-Adressen gelöscht.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Ladeapp und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb dieser erforderlich.

9. Funktion

9.1 Einsatz von Cookies in der Ladeapp

Durch unsere App werden Cookies und in ihrer Funktion vergleichbare Technologien, z. B. HTML5 Storage (im Folgenden einheitlich „Cookies“ genannt), verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Dadurch fließen dem jeweils das Cookie setzenden Drittanbieter bestimmte Informationen zu. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihr Endgerät zu übertragen.

Wenn Sie die Nutzung von Cookies oder ähnlichen Technologien durch Drittanbieter nicht wünschen, können Sie diese unter „Dienste von Drittanbietern“ deaktivieren. Dies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer App nutzen können. Diese App verwendet ausschließlich so genannte Third Party Cookies. Third Party Cookies sind solche, welche nicht von uns, sondern von Drittanbietern auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Nähere Informationen zu Umfang und Zweck der Datenverarbeitung,

der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten hinsichtlich der eingesetzten Drittanbieterdienste finden Sie nachfolgend bei der Erläuterung der einzelnen von uns genutzten Verfahren.

9.2 Google Analytics Firebase und Firebase Crashlytics

Wir verwenden in dieser App Google Firebase, einen Dienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland), um auftretende Fehler zu erfassen („Crashlytics“) und Nutzungsstatistiken der App zu erhalten („Google Analytics“).

Für einen sicheren, störungsfreien Betrieb und eine an den Bedürfnissen der Endnutzer orientierte Weiterentwicklung und kontinuierliche Verbesserung der App werden folgende App-Daten zur Analyse der App verarbeitet:

- Onlinekennzeichnungen (einschließlich Cookie-Kennungen),
- IP-Adresse und Geräteerkennung (Betriebssystem, Geräte-Modell),
- Dauer der Sitzung,
- persönliche App-Daten (erster Start, App-Öffnung, App-Aktualisierung, In-App-Käufe).

Zur Nachverfolgung des Crash-Verhaltens der App werden folgende Daten zur Analyse der App verarbeitet:

- IP-Adresse,
- RFC-4122-UUID, mit der Abstürze dupliziert werden können,
- Absturzdaten (Zeitstempel; boolesche Werte zum Absturz; Drehung des Bildschirms; Auslösen des Näherungssensors des Geräts),
- Bundle-ID und die Vollversionsnummer der App,
- Geräteerkennung und -daten (Betriebssystemname; Versionsnummer; boolescher Wert, ob Gerät jailbroken/gerootet; Modellname; CPU-Architektur; RAM-Speicher; Speicherplatz),
- zusätzliche technische Daten (z. B. uint64-Anweisungszeiger).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten mittels „Crashlytics“ ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG. Diese Daten werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht.

Wir verarbeiten die Daten bei Nutzung von „Google Analytics“ auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG). Diese Daten werden spätestens nach 2 Monaten gelöscht.

Die im Rahmen von Google Firebase ermittelten Informationen werden an Google Ireland Limited und/oder Google LLC in den USA übertragen und dort gespeichert. Das adäquate Datenschutzniveau ist durch einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission sichergestellt, der für die USA hier abrufbar ist. Eingesetzte Dienstleister aus den USA sind in der Regel unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Die Datenschutzerklärung von Firebase kann hier eingesehen werden: <https://firebase.google.com/support/privacy>.

9.3 Google Maps (Android) und Apple Maps (iOS)

Zu Zwecken der Kartendarstellung innerhalb unserer App sowie zur Navigation zu den Ladepunkten im Rahmen des Ladestationsfinders nutzen wir Google Maps, einen Dienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“), sowie Apple Maps, einen Dienst der Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA; „Apple“). Bei Nutzung unserer App erhält Google bzw. Apple die Informationen, dass Sie unsere App nutzen, sowie Informationen über Ihre Nutzung der Kartenfunktionen. Sofern Sie bei Google bzw. Apple eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei Google bzw. Apple zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich vor Nutzung unserer App aus Ihrem Google- bzw.

Apple-Account ausloggen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO, § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG, sowie Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, § 25 Abs. 1 TTDSG, sofern Sie den Zugriff auf Ihren genauen Standort erlauben. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch Google bzw. Apple haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google bzw. Apple können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen. Diese finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy> sowie <https://www.apple.com/de/legal/privacy/de-ww/>.

10. Funktion

10.1 Registrierung in der TEAG Mobil Ladeapp sowie Durchführung von Ladevorgängen mit der App

Für die Nutzung der TEAG Mobil Ladeapp zur Durchführung und Abrechnung von Ladevorgängen ist es erforderlich, dass Sie sich in der TEAG Mobil Ladeapp registrieren.

Im Registrierungsprozess der TEAG Mobil Ladeapp sowie im Rahmen der Nutzung der Funktionen der App werden personenbezogene Daten erhoben. Dies sind u.a. Personen-, Adress-, Kontakt-, Vertrags-, Ladevorgangs-, Zahlungs-, Standort- und Zugangsdaten. Dabei dient Ihre E-Mail-Adresse als Benutzername für die TEAG Mobil Ladeapp. Die erfolgreiche Anlage des Kundenkontos wird durch eine E-Mail bestätigt. In der eingerichteten TEAG Mobil Ladeapp können Sie:

- Ihre Stammdaten verwalten,
- Verträge abschließen und verwalten,
- Ihren Vertrag kündigen,
- Ladevorgänge starten und beenden,
- Ihre Ladehistorie inkl. Ladepunkte und -mengen einsehen,
- Ihre Rechnungen und sonstigen vertragsrelevanten Dokumente und Mitteilungen abrufen,
- Ladestationen finden mit Filterfunktion und Navigation sowie Favoriten speichern (über Einbindung von Google Maps bzw. Apple Maps, siehe hierzu Ziffer 8).

Durch die Nutzung der verfügbaren Stromladestationen wird die sog. UUID (eindeutige Benutzererkennung) erhoben. Diese dient im Speziellen der Identifizierung der eingesetzten App durch ChargePoint, die die Kommunikationsstruktur der Stromladestationen administriert.

Die mit der Nutzung der verfügbaren Stromladestation erhobenen Daten werden an ChargePoint zur Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen übermittelt. Die Rechnungsstellung durch ChargePoint erfolgt durch eine Zusammenführung der vereinbarten Konditionen und die Ladevorgänge im Kundenkonto in der App. Die Abrechnung erfolgt durch Abbuchung vom in der App hinterlegten Kreditkartenkonto. Ohne die im Rahmen der Registrierung in der Ladeapp sowie die im Rahmen der Nutzung der Stromladestationen verarbeiteten Daten ist es nicht möglich, die von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen (Nutzung von Stromladestationen) entsprechend der vertraglichen Vereinbarung durchzuführen und abzurechnen. Die Verarbeitung dieser Daten stützt sich damit auf Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen (z. B. Telefonnummer, Kundennummer TEAG), oder wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Einwilligung hierzu erteilt haben (z. B. Gerätestandort), auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

10.2 Löschung Ihrer Daten

Die Daten zu Ihrer Registrierung sowie Nutzung der App werden gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Dies ist der Fall, wenn das Konto in der TEAG Mobil Ladeapp gelöscht wird. Auch nach Ende des Vertrags kann eine Er-

forderlichkeit, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern, bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Dies betrifft beispielsweise die Erfüllung von Nachweisen gemäß HGB oder die Korrektur beanstandeter Rechnungen.

Das Konto sowie die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit selbst ändern bzw. löschen oder durch uns ändern bzw. löschen lassen. Diese Mitteilung können Sie richten an: TEAG Mobil GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, oder per E-Mail an info@teag-mobil.de. Die Löschung Ihres Ladeapp-Kontos ist ausgeschlossen, da dieses wesentlicher Vertragsbestandteil Ihres Ladevertrages ist. Sollten Sie dennoch Ihr Konto löschen, werden auch alle dort hinterlegten Ladeverträge automatisch beendet und die Schlussrechnung per E-Mail verschickt. Weitere Details zur Registrierung und Nutzung der TEAG Mobil Ladeapp finden Sie in den entsprechenden AGBs.

11. Weitere Datenverarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung und bei der Nutzung unserer App verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten. Diese Verarbeitungszwecke können Sie den Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch TEAG Mobil GmbH im Rahmen von Dienstleistungen im Bereich der Elektromobilität entnehmen. Diese finden Sie unter www.teag-mobil.de/datenschutz.

12. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten/Übermittlung in EU-/EWR-Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte und sonstige Empfänger nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Sie zuvor darin eingewilligt haben oder wenn dies rechtlich verpflichtend ist. Diese weiteren Empfänger neben den bereits konkret genannten Empfängern können Sie ebenfalls den Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch TEAG Mobil GmbH im Rahmen von Dienstleistungen im Bereich der Elektromobilität entnehmen. Diese finden Sie unter www.teag-mobil.de/datenschutz.

13. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Mit Ausnahme der zur Nutzung unserer App technisch notwendigen Daten ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Es kann jedoch sein, dass einzelne Funktionen der App nicht funktionieren, sofern Sie uns die dafür benötigten Daten nicht bereitstellen.

14. Automatisierte Entscheidungsfindung/Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet im Rahmen der Nutzung unserer Ladeapp nicht statt.

15. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Im Falle von inhaltlichen oder veränderten gesetzlichen Anforderungen behält sich die TEAG Mobil GmbH vor, die Datenschutzerklärung nach Bedarf anzupassen.

Stand: März 2024