VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN ZUM DATA ACT

TEAG Mobil Ladeapp und öffentliche Ladedienste

Diese Informationen erläutern, welche ladebezogenen Daten im Sinne des Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) bei der Nutzung unserer Dienste entstehen, wie wir diese verwenden und wie Sie darauf zugreifen oder ihre Weitergabe veranlassen können. Sie gelten für die TEAG Mobil Ladeapp und die darüber vereinbarten öffentlichen Ladedienste einschließlich der Nutzung angebotener Ladechips. Für gesonderte Ad-hoc-Angebote ohne App gelten die jeweils vor Vertragsschluss bereitgestellten Informationen der Dienstleister.

1. Anbieter und Datenquellen

TEAG Mobil GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt, ist Anbieterin der TEAG Mobil Ladeapp. Über die App können Sie Ladevorgänge an eigenen Ladepunkten und an freigeschalteten Ladepunkten von Roaming-Partnern starten und beenden. TEAG Mobil ist Dateninhaberin der nachfolgend beschriebenen, ihr zur Nutzung und Bereitstellung zugänglichen Produktdaten und verbundenen Dienstdaten.

Bei fremden Ladepunkten erhalten wir ladebezogene Daten vom jeweiligen Betreiber oder über die Roaming-Anbindung. Weitere Stationsdaten können bei anderen Dateninhabern verbleiben, welche sodann Ihr Ansprechpartner nach dem Data Act (Verordnung (EU) 2023/2854) sind.

Als technischer Dienstleister ist ChargePoint Austria GmbH, Salzburger Straße 26, 5550 Radstadt, Österreich, eingebunden.
Weiterer Dienstleister für die Zahlung über TEAG Mobil Ladeapp ist Stripe Deutschland GmbH, Hallesches Ufer 40, 10963 Berlin.
Dienstleister bei Zahlung über Kreditkartenterminal sind CCV GmbH, Gewerbering 1, 84072 Au in der Hallertau und Payone GmbH, Lyoner Str. 15, 60528 Frankfurt am Main.
Außerdem stellt Alpitronic Holding GmbH mit Sitz in 39100 Bozen, Italien, Bozner-Boden-Mitterweg 33 Ladevorgangsdaten zur Verfügung.

2. Datenarten und Datenumfang

Produktdaten stammen aus dem Ladepunkt; verbundene Dienstdaten bilden Ihre ladebezogenen Handlungen und Ereignisse in App und Backend ab.

Datenkategorie und Beispiele	Erfassung und geschätzter Umfang
Daten für vernetzte Produkte: **Betriebszustandsdaten**: z. B. Plug-in-Status, Start und Stopp des Ladevorgangs, Aktivierung des intelligenten Ladevorgangs, Fehlerzustände. **Nutzungsdaten**: z.B. gelieferte Energie (kWh), Ladedauer, Häufigkeit und Zeit der Nutzung, Benutzerinteraktionsprotokolle. **Diagnose- und Leistungsdaten**: z. B. Firmware-Version, Systemzustand, Fehlerprotokolle, Spannungs- und Strompegel. **Umgebungsdaten** (falls zutreffend): z. B. Umgebungstemperatur, Netzbedingungen.	Erfassung bei Start sowie während und nach Ende des Ladevorgangs Stetige Überwachung des Ladepunkts, aber ohne Information zur Datenmenge **Der geschätzte Umfang** hängt von mehreren Faktoren ab: ▪ Das spezifische Produktmodell und die Hardwareplattform. ▪ Nutzungsintervall ▪ Die Anzahl der aktivierten Funktionen und Dienste. ▪ Das Backend-Kommunikationsintervall und die Einstellungen für die Datenkomprimierung.

Datenkategorie und Beispiele	Erfassung und geschätzter Umfang
Verbundene Dienstdaten: **Zu den Arten der gesammelten Daten** können gehören: ▪ Details zum Ladevorgang (z. B. gelieferte Energie, Dauer, Standort, ladebezogene Start- und Stoppanforderungen). ▪ Gerätestatus und Diagnose (z. B. Fehlercodes, Firmware-Version, Zuordnung zum Nutzer bzw. Lademedium). ▪ Metriken zur Infrastrukturleistung (z. B. Verfügbarkeit, Nutzungsmuster),	Erfassung bei Start sowie während und nach Ende des Ladevorgangs Der Umfang und die Häufigkeit der Datenerfassung hängen vom jeweiligen Dienst, der Produktkonfiguration und den Benutzereinstellungen ab. Da diese Faktoren sehr unterschiedlich sind, ist es nicht möglich, eine feste Schätzung abzugeben.

Der Umfang richtet sich insbesondere nach Anzahl und Dauer Ihrer Ladevorgänge sowie den verfügbaren Mess- und Ereignisdaten. Registrierungs-, Vertrags-, Zahlungs- und Rechnungsdaten werden zusätzlich verarbeitet; sie sind nicht allein deshalb Produktdaten oder verbundene Dienstdaten. Näheres regeln unsere Datenschutzhinweise nach der DSGVO zu den jeweiligen Verträgen.

3. Speicherung und Aufbewahrung

Die Verarbeitung erfolgt über die Systeme der TEAG Mobil und ihrer technischen Dienstleister; bei Roaming entstehen Daten zusätzlich in den Systemen des jeweiligen Ladepunktbetreibers.

Ladevorgangsdaten werden zum jeweiligen Ladepunkt und im CRM-Kontakt von be.ENERGISED sowie im jeweiligen App-Account des Kunden gespeichert. Ladevorgangsdaten sind zudem auch auf den Ladesäulen der verschiedenen Hersteller gespeichert.

Es besteht eine achtjährige gesetzliche Aufbewahrungspflicht für Rechnungen und Buchungsbelege.

Abrechnungsrelevante Ladeberichte und Messdatennachweise sind gemeinsam mit dem Rechnungswesen nach ihrer Beleg- bzw. Aufzeichnungsfunktion einzuordnen. Daneben bestehen insbesondere eine sechsjährige Frist für Handels- und Geschäftsbriefe. Die jeweilige Frist beginnt grundsätzlich mit Ablauf des maßgeblichen Kalenderjahres.

Die Aufbewahrungsfristen variieren zudem je nach Datentyp und Anwendungsfall. Die Daten, die unter keiner gesetzlichen Aufbewahrungsfrist laufen, werden nur so lange aufbewahrt, wie es zur Erfüllung ihres Zwecks erforderlich ist, und gelöscht, sobald keine gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungsfrist werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder sonstige zulässige Grundlage für eine weitere Speicherung besteht. Gesetzliche Fristen für Rechnungsunterlagen gelten nicht automatisch für sämtliche technischen Lade- und App-Daten.

4. Datenzugang und Abruf

In der TEAG Mobil Ladeapp können Sie Ihre Ladehistorie einschließlich Ladepunkten und Energiemengen einsehen sowie Rechnungen abrufen. Für den Zugriff benötigen Sie ein unterstütztes iOS- oder Android-Gerät und Ihr Nutzerkonto. Die technischen Voraussetzungen und Nutzungsbedingungen finden Sie auf www.teag-mobil.de/Unterwegs_Laden/Ladeapp.

Soweit Sie nach dem Data Act ggü der TMO berechtigt sind und die Daten nicht unmittelbar abrufen können, stellen wir Ihnen die uns ohne Weiteres verfügbaren Daten einschließlich erforderlicher Metadaten auf einfache Anfrage unverzüglich, sicher und unentgeltlich in einem umfassenden, strukturierten, gängigen und

maschinenlesbaren Format bereit. Sie erhalten die gleiche Datenqualität, die uns zur Verfügung steht; soweit relevant und technisch durchführbar erfolgt die Bereitstellung kontinuierlich und in Echtzeit.

Die Datenformate sind maschinenlesbar und können folgende Formate umfassen: JSON, XML, CSV und andere strukturierte Formate je nach Backend-System und Integrationsschicht.

Anfragen können Sie an **info@teag-mobil.de** richten. Benennen Sie möglichst die betreffenden Ladevorgänge oder den Zeitraum. Wir verlangen nur die für die Prüfung Ihrer Berechtigung erforderlichen Angaben.

5. Verwendung und Weitergabe durch TEAG Mobil

Wir verwenden die ladebezogenen Daten für Freischaltung und Durchführung der Ladevorgänge, Abrechnung, Anzeige der Ladehistorie, Kundenservice und Fehlerbehebung. Die hierfür eingesetzten Dienstleister verarbeiten die erforderlichen Daten im Rahmen der jeweiligen Aufgaben.

Nicht personenbezogene, ohne Weiteres verfügbare Produktdaten und verbundene Dienstdaten nutzen wir nur auf Grundlage einer Vereinbarung mit Ihnen nach Art. 4 Abs. 13 Data Act. Eine Bereitstellung solcher Daten an Dritte für eigene Zwecke erfolgt nur im gesetzlich zulässigen, mit Ihnen vereinbarten Rahmen. Personenbezogene Daten verarbeiten wir nach der DSGVO; Rechtsgrundlagen, Empfänger und Ihre Datenschutzrechte erläutern die Datenschutzhinweise zur Ladeapp.

6. Weitergabe auf Ihren Wunsch

Sie können verlangen, dass wir die von Ihrem Datenzugangsrecht erfassten, uns ohne Weiteres verfügbaren Daten einem von Ihnen benannten Dritten bereitstellen. Nutzen Sie dafür den in Abschnitt 4 angegebenen Anfrageweg und nennen Sie den Empfänger, die betroffenen Daten sowie die gewünschte Dauer. Wir stellen die Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen ohne Kosten für Sie sicher und maschinenlesbar bereit.

Eine laufende Weitergabe können Sie über denselben Kontaktweg für die Zukunft beenden. Bereits erfolgte Übermittlungen werden dadurch nicht rückgängig gemacht. Personenbezogene Daten anderer Personen dürfen nur bei Vorliegen der datenschutzrechtlichen Voraussetzungen übermittelt werden. Gesetzliche Beschränkungen, insbesondere für bestimmte Gatekeeper, bleiben anwendbar.

7. Geschäftsgeheimnisse

Soweit erfasste Daten Geschäftsgeheimnisse enthalten, gelten die Schutzmaßnahmen und Voraussetzungen des Data Act. Die Einordnung als Geschäftsgeheimnis allein führt nicht zum Ausschluss des Datenzugangs. Einschränkungen oder eine Verweigerung erfolgen ausschließlich unter den gesetzlichen Voraussetzungen und mit den erforderlichen Begründungen und Mitteilungen.

8. Vertragslaufzeit und Beendigung

Nach den veröffentlichten Nutzungsbedingungen werden App-Nutzungsvertrag und Ladevertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen. Vorbehaltlich abweichender wirksamer Vertragsbedingungen ist eine Kündigung jederzeit ohne Kündigungsfrist möglich. Sie können insbesondere die angebotene Kündigungsfunktion oder eine Erklärung in Textform an TEAG Mobil nutzen. Mit Beendigung des App-Nutzungsvertrags enden nach den Nutzungsbedingungen auch die darüber geschlossenen Produktverträge. Gesetzliche Widerrufs- und außerordentliche Kündigungsrechte bleiben unberührt.

Noch bestehende gesetzliche Datenzugangsrechte werden durch die Vertragsbeendigung nicht ausgeschlossen. Die Verfügbarkeit richtet sich nach den zulässigen Aufbewahrungs- und Löschfristen.

9. Kontakt und Beschwerde

TEAG Mobil GmbH
Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt
E-Mail: info@teag-mobil.de
Telefon: 0361 652-2005
Internet: www.teag-mobil.de

Sie können wegen eines Verstoßes gegen Kapitel II des Data Act Beschwerde bei der zuständigen Behörde einreichen. In Deutschland ist die Bundesnetzagentur zuständig: Tulpenfeld 4, 53113 Bonn; Informationen und Beschwerdeportal unter www.bundesnetzagentur.de/data-act. Die Zuständigkeit der Datenschutzaufsichtsbehörden für den Schutz personenbezogener Daten bleibt unberührt.